

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

NAOS CZECH REPUBLIC s.r.o., se sídlem Na Strži 1702/65, 140 62 Praha 4 - Pankrác, IČO: 25308246 je společnost, která vystupuje při zpracování Vašich osobních údajů jako správce (dále jen „my“ anebo „správce“).

Osobní údaje zpracováváme a chráníme v souladu s platnými předpisy, zejména se Všeobecným nařízením o ochraně osobních údajů EU č. 2016/679 (dále jako „Nařízení GDPR“) a zákonem č. 100/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Toto prohlášení o ochraně soukromí (dále jako „prohlášení“) vysvětluje, jak budeme používat Vaše osobní údaje a jaké jsou v této souvislosti Vaše práva.

Toto prohlášení se považuje za splnění informační povinnosti správce ve vztahu k návštěvníkům našich webových stránek a účastníkům soutěží nebo zájemcům o newsletter jako subjektům údajů (dále jen „Vy“ anebo „subjekt údajů“) ve smyslu článků 13 a 14 Nařízení GDPR.

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat a pokud ho skutečně aktualizujeme, budeme vás o tom informovat. Tato verze prohlášení byla vydána dne 23.10.2018.

Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující údaje:

- **Identifikační a kontaktní údaje.** Například Vaše jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, doručovací adresa, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, akademický titul.
- **Údaje o korespondenci a komunikaci.** Jako např. emailová korespondence.
- **Údaje o typu pokožky, onemocnění pokožky.** Například v případě, kdy se nám chcete svěřit a poradit s výběrem vhodného produktu.
- **Vaše fotografie.** Například při komunikaci prostřednictvím Vašich blogů a příběhů chceme, aby se naši příspěvatelé lépe poznali, tvořili homogenní skupinu a lépe spolu komunikovali. Považujeme to za slušné a přiměřené rámci skupiny. Vždy je však možné uplatnit některá z práv subjektů údajů.
- **Vaše údaje, které poskytnete nebo se jejich prostřednictvím zaregistrujete.** Naše Olívie (chatbot) Vás osloví při návštěvě našich webových stránek. K tomu, abyste s ní mohli komunikovat, je potřeba se přihlásit. Jak a přes jaký profil se přihlásíte je už jen na Vás. Pokud použijete Váš facebookový profil, budeme zpracovávat Vaše jméno, příjmení, profilový obrázek (fotografii), pohlaví, nastavení jazyka a časovou zónu. Tyto Vaše veřejně přístupné údaje nám poskytuje Facebook, kterému jste udělili souhlas se zpracováním údajů při jeho používání. Vaše přihlášení budeme považovat za Váš souhlas s komunikací touto formou. Bez Vašeho dobrovolného a výslovného souhlasu nebude možné pokračovat v konverzaci s touto aplikací. Nastavení zpracování Vašich osobních údajů i způsobu komunikace s aplikací “chatbot Olívie CZ”, si můžete kdykoliv změnit vlevo dole v části “Nastavení”.

Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje k následujícím účelům:

- **Přímý marketing.** Za účelem zabezpečení Vaší informovanosti o našich nejnovějších produktech, službách a akcích Vám v případě Vašeho zájmu můžeme zasílat informace a věrnostní slevy ve formě newsletteru. Právním základem je oprávněný zájem správce a/nebo souhlas subjektu údajů.

- **Bezpečnost a ohrožení provozu a sítě.** Kontrolujeme funkčnost, bezpečnost a stabilitu provozu naší sítě, které jste účastníkem. Právním základem je oprávněný zájem správce.
- **Řešení sporů a vyšetřování přestupků.** Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností nebo právních postupů nebo pokud máme podezření z přestupku, které bychom chtěli dále prozkoumat. Právním základem je oprávněný zájem správce.
- **Dodržování zákona.** Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodržovali zákon (např. dodržování zákona proti praní špinavých peněz) nebo abychom vyhověli soudnímu rozhodnutí. Právním základem je plnění zákonné povinnosti.
- **Kampaně, soutěže, akce.** Na podporu prodeje našich produktů organizujeme pro zákazníky různé soutěže a jiné marketingové akce. Právním základem je plnění smluvní povinnosti ve smyslu pravidel a podmínek dané soutěže či marketingové akce.
- **Aplikace chatbot Olívie.** Na základě zpracovávaných údajů se Vám přizpůsobuje konverzace a kontinuálně se vylepšuje obsah, který dostáváte prostřednictvím aplikace “chatbot Olívie CZ”. Díky tomu jsme schopni připravovat pro Vás zajímavý a hodnotný obsah a rychleji odpovídat na Vaše dotazy. Jedním z hlavních účelů jsou speciální nabídky a propagace událostí formou zpráv zasílaných uživatelům prostřednictvím aplikace “chatbot Olívie CZ” ve Facebook Messengeru. Zpracování osobní údajů probíhá pouze na základě Vašeho souhlasu, který je zcela dobrovolný. Souhlas udělujete na začátku používání aplikace “chatbot Olívie CZ” nebo později v části “Nastavení”, kde ho můžete rovněž kdykoli zrušit. Upozorňujeme, že aplikaci „chatbot Olívie CZ“ na Facebook Messengeru mohou využívat pouze osoby starší 16 let.

Příjemci osobních údajů

Správce údajů mohou sdílet vaše údaje se třetími stranami za následujících okolností:

- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, které zpracovávají Vaše osobní údaje naším jménem (tzv. zpracování), například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny.

K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti;

- Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní rozhodnutí, vaše osobní údaje můžeme poskytnout příslušným orgánům, například daňovému úřadu, orgánu sociálního zabezpečení, orgánům činným v trestním řízení nebo jiným správním orgánům.
-

Přenos osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v naší společnosti v České republice či v rámci států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (dále jako „EU“). Vzhledem k tomu, že ochrana osobních údajů je v rámci členských států na stejné úrovni, Vaše osobní údaje budou přiměřeně chráněné.

Nicméně, některé společnosti, s kterými spolupracujeme při poskytování služeb, mohou zpracovávat osobní údaje i v třetích zemích (mimo EU), například v USA. Tyto země nemusí mít stejné zákony na ochranu osobních údajů, jaké jsou účinné u nás, resp. v EU. V takových případech však zabezpečíme, aby jakýkoliv přenos Vašich osobních údajů podléhal přiměřeným bezpečnostním opatřením a aby zpracování Vašich osobních údajů bylo vykonáváno v souladu s tímto prohlášením. V případě přenosu osobních údajů do USA využíváme společnosti a dodavatele, kteří jsou certifikováni a dodržují podmínky rámce EU-US Privacy Shield, zajišťující úroveň ochrany osobních údajů rovnocennou právním předpisům EU.

Uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje ukládáme na omezený čas a tyto údaje budou vymazány, až nebudou potřebné k účelům zpracování uvedeným výše.

V „aplikaci chatbotu Olívia“ osobní údaje zpracováváme po dobu trvání přihlášení subjektu údajů v aplikaci.

Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů

Jak je uvedeno výše, ve většině případů zpracováváme vaše osobní údaje na následujícím právním základě:

- zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu, který sleduje správce nebo třetí strana,
- zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti správce (tj. na zákonném základě),
- na základě Vašeho souhlasu. V případě zpracování na základě souhlasu máte vždy právo svůj souhlas odvolat.

Vaše práva

Podle Nařízení GDPR máte následující práva:

Právo na přístup	Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o tom: Proč zpracováváme vaše osobní údaje Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme S kým vaše osobní údaje sdílíme Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaké jsou kritéria pro určení této lhůty Jaké máte práva Odkud získáváme vaše osobní údaje (pokud jsme je nezískali od vás) Pokud zpracovávání zahrnuje automatizované rozhodování (tzv. Profilování) Pokud vaše osobní údaje byly převedeny do země, která je mimo EEA, způsob, jak zajistíme ochranu vašich osobních údajů.
Právo na opravu nebo změnu	Můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. Nicméně, dodatečné kopie budou zpoplatněny. Je důležité, abychom o Vás měli správné informace a žádáme Vás, abyste nás upozornili, pokud je některý z Vašich osobních údajů nesprávný, např. pokud jste si změnilí jméno nebo pokud jste se přestěhovali.
Právo na vymazání	Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje nezákonným způsobem, například pokud zpracováváme Vaše osobní údaje déle, než je nezbytné nebo bezdůvodně, můžete nás požádat o vymazání těchto údajů.
Právo na omezení zpracování	Od okamžiku, kdy jste požádali o opravu Vašich osobních údajů či jste podali námitku proti zpracování až do okamžiku, dokud nebudeme schopni problém vyšetřit nebo potvrdit přesnost Vašich osobních údajů (nebo je podle Vašich pokynů změnit), máte nárok na omezené zpracování. To znamená, že my (s výjimkou uchovávání osobních údajů) můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze v souladu s Vaším souhlasem, a to pouze v případě, že je to nutné v souvislosti s právními nároky, na ochranu práv třetích osob, nebo

jestliže existuje významný veřejný zájem na zpracování.

Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.

Právo na přenosnost údajů	Můžete požádat o to, aby Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na zpracování na základě souhlasu nebo na splnění smlouvy, byly poskytnuty v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o přenos těchto informací na jiného správce.
Odvolání souhlasu	V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo odvolat svůj souhlas s dalším používáním osobních údajů. V případě odvolání souhlasu okamžitě ukončíme zpracovávání příslušných osobních údajů a vymažeme je, pokud nebude existovat jiný právní základ pro jejich další zpracování. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.
Právo podat stížnost	Pokud se domníváte, že jsme porušili právní předpisy na ochranu osobních údajů, můžete podat stížnost dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ČR, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz .

Právo vznést námitku proti zpracování

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na právním základě oprávněného zájmu, můžete proti konkrétnímu způsobu zpracování podat námitky. V takovém případě můžeme pokračovat ve zpracování pouze tehdy, pokud jsme schopni prokázat nezbytné oprávněné důvody, které převáží nad Vašimi zájmy, právy a svobodami. Vaše osobní údaje můžeme vždy zpracovávat v případech, kdy je to potřeba pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžeme kdykoliv podat námitky a Vaše osobní údaje přestaneme pro tento účel zpracovávat.

Kontaktní údaje

V případě, že máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat emailem na adrese: ochranaudaju@cz.naos.com.