

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA

NAOS SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava, IČO: 35 753 901 je spoločnosť, ktorá vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní vašich osobných údajov (ďalej ako „my“ alebo „prevádzkovateľ“).

Osobné údaje spracúvame a chránime v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä so Všeobecným nariadením o ochrane údajov EÚ č. 2016/679 (ďalej ako „Nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Toto vyhlásenie o ochrane súkromia (ďalej ako „vyhlásenie“) vysvetľuje ako budeme používať vaše osobné údaje a aké sú v tejto súvislosti vaše práva.

Toto vyhlásenie sa považuje za splnenie informačnej povinnosti prevádzkovateľa vo vzťahu k návštevníkom našich webových stránok a účastníkom spotrebiteľských súťaží alebo záujemcom o newsletter ako dotknutým osobám (ďalej ako „vy“ alebo „dotknutá osoba“) v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR.

Toto vyhlásenie môžeme z času na čas aktualizovať a ak sa tak stane, budeme vás na tomto mieste o tom informovať. Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa 26. 10. 2018.

Kategórie osobných údajov

Spracúvame nasledujúce údaje:

- **Identifikačné a kontaktné údaje.** Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, akademický titul.
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii.** Ako napr. emailová korešpondencia.
- **Údaje o type pokožky, ochorení pokožky.** Napríklad v prípade, ak sa nám chcete zdôveriť a poradiť s výberom relevantného produktu.
- **Fotografia Vašej podobizne.** Napríklad pri komunikácii prostredníctvom Vašich blogov a príbehov, chceme aby naši prispievatelia sa lepšie poznali a tvorili homogénnu skupinu, lepšie spolu komunikovali. Považujeme to za slušné a primerané v prípade tejto skupiny. Vždy je však možné uplatniť si niektoré z práv dotknutých osôb.
- **Údaje o Vás, ktoré poskytnete alebo sa prostredníctvom nich zaregistrujete.** Naša Olívia (chatbot) Vás osloví pri navštívení našich stránok na našom webovom sídle. Na to aby ste s ňou mohli komunikovať sa musíte prihlásiť. Ako a pod akým profilom sa prihlásite, je už na Vás. Pokiaľ použijete váš Facebookový profil, budeme spracúvať vaše meno a priezvisko, profilový obrázok, pohlavie, nastavenie jazyka a časovú zónu. Tieto vaše verejne dostupné údaje nám poskytuje Facebook, ktorému ste udelili súhlas na spracúvanie údajov pri jeho používaní. My Vaše prihlásenie budeme považovať za Váš súhlas pre komunikáciu touto formou. Bez vášho dobrovoľného a výslovného súhlasu nebude možné pokračovať v konverzácii s touto aplikáciou. Nastavenie spracovania vašich osobných údajov ako aj spôsobu komunikácie s aplikáciou „aplikácie chatbotu Olívia“ si môžete kedykoľvek zmeniť v menu vľavo dole v časti „Nastavenia“.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ bude spracúvať vaše osobné údaje na nasledovné účely:

- **Priamy marketing.** Za účelom zabezpečenia Vašej informovanosti o našich najnovších produktoch, službách a akciách vám môžeme zasielať informácie a vernostné zľavy vo forme newslettera. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa a/alebo súhlas daný dotknutou osobou.

- **Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete.** Kontrolujeme funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Dodržiavanie zákona.** Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí) alebo aby sme vyhověli súdnemu rozhodnutiu. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti.
- **Kampane, spotrebiteľské súťaže, akcie.** Na podporu predaja našich produktov organizujeme rôzne spotrebiteľské súťaže a iné marketingové akcie. Právnym základom je plnenie zmluvnej povinnosti v zmysle pravidiel a podmienok danej súťaže či marketingovej akcie.
- **Aplikácia chatbot Olívia.** Na základe spracúvaných údajov sa vám prispôsobuje konverzácia a kontinuálne vylepšuje obsah, ktorý dostávate prostredníctvom „aplikácie chatbotu Olívia“. Takto vám vieme pripravovať pre vás zaujímavý a hodnotný obsah a zodpovedať rýchlejšie na vaše otázky. Jedným z hlavných účelov sú špeciálne ponuky a propagácia udalostí formou zasielaných správ užívateľom prostredníctvom „aplikácie chatbotu Olívia“ vo Facebook Messengeri. Spracovanie prebieha len na základe Vášho súhlasu, ktorý je úplne dobrovoľný. Súhlas udeľujete na začiatku používania „aplikácie chatbotu Olívia“ alebo aj neskôr v časti „Nastavenie“, kde ho môžete aj kedykoľvek odvolať. Upozorňujeme, že využívanie „aplikácie chatbotu Olívia“ na Facebook Messengeri môžu vykonávať iba osoby staršie ako 16 rokov.

Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré spracúvajú vaše osobné údaje v našom mene (tzv. sprostredkovatelia), napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi.

K osobným údajom budú mať prístup oprávnené osoby. V takom prípade sa prístup udeľí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je táto osoba viazaná povinnosťou mlčanlivosti;

- Ak to vyžaduje zákon alebo súdne rozhodnutie, vaše osobné údaje poskytujeme príslušným orgánom, napríklad daňovému úradu, úradu sociálneho zabezpečenia, orgánom činným v trestnom konaní alebo inými štátnymi orgánmi.

Prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v našej spoločnosti v Slovenskej republike alebo v rámci krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej ako „EÚ“). Vzhľadom na to, že úroveň ochrany osobných údajov bola zosúladená v rámci členských štátov EÚ, Vaše osobné údaje budú primerane chránené.

Avšak, niektoré spoločnosti, s ktorými spolupracujeme pri poskytovaní služieb, môžu spracúvať osobné údaje aj v tretích krajinách (mimo Európskej únie), napr. v USA. Tieto krajiny nemusia mať rovnaké zákony na ochranu osobných údajov ako sú platné u nás resp. v Európskej únii. V takýchto prípadoch však zabezpečíme, aby akýkoľvek prenos vašich osobných údajov podliehal primeraným bezpečnostným opatreniam a aby spracúvanie vašich osobných údajov bolo vykonávané v súlade s týmto vyhlásením. V prípade prenosu osobných údajov do USA využívame spoločnosti a

dodávateľov, ktorí sú certifikovaní a dodržiavajú podmienky rámca EU-US Privacy Shield, ktoré zaisťujú úroveň ochrany osobných údajov ekvivalentnú s právnymi predpismi Európskej únie.

Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracúvania uvedené vyššie.

V „aplikácie chatbotu Olívia“ osobné údaje spracovávame po dobu trvania prihlásenia dotknutej osoby v aplikácii.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Ako je uvedené vyššie, vo väčšine prípadov spracúvame vaše osobné údaje na nasledovnom právnom základe:

- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana,
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (t.j. na zákonomnom základe),
- na základe súhlasu vás ako dotknutej osoby V prípade spracúvania na základe súhlasu máte vždy právo svoj súhlas odvolať.

Vaše práva

Podľa Nariadenia GDPR máte nasledovné práva:

	Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom: <ul style="list-style-type: none">• Prečo spracúvame vaše osobné údaje• Aké kategórie osobných údajov spracovávame• S kým vaše osobné údaje zdieľame• Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty• Aké máte práva• Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)• Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)• Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.
Právo na prístup	Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.
Právo na opravu alebo zmenu	Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.
Právo na vymazanie	Ak spracúvame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracúvame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.
Právo na obmedzenie spracúvania	Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu, do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávanie osobných údajov) môžeme spracovávať vaše

osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní.

Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.

Právo na prenosnosť údajov	Môžete požiadať o to, aby Vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného prevádzkovateľa. V prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov. V prípade odvolania súhlasu okamžite ukončíme spracúvanie príslušných osobných údajov a vymažeme ich, ak nebude existovať iný právny základ pre ich ďalšie spracúvanie. Odvolanie súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Odvolanie súhlasu	Ak sa domnievate, že sme porušili právne predpisy na ochranu osobných údajov, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk .
Právo podať sťažnosť	

Právo namietat'

Ak spracúvame vaše osobné údaje na právnom základe oprávneného záujmu, môžete proti spracúvaniu namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracúvaní iba vtedy, ak vieme preukázať nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracúvať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Proti spracúvaniu na účely priameho marketingu môžete kedykoľvek namietat' a vaše osobné údaje prestaneme na tento účel spracúvať.

Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese: ochranaudajov@sk.naos.com.